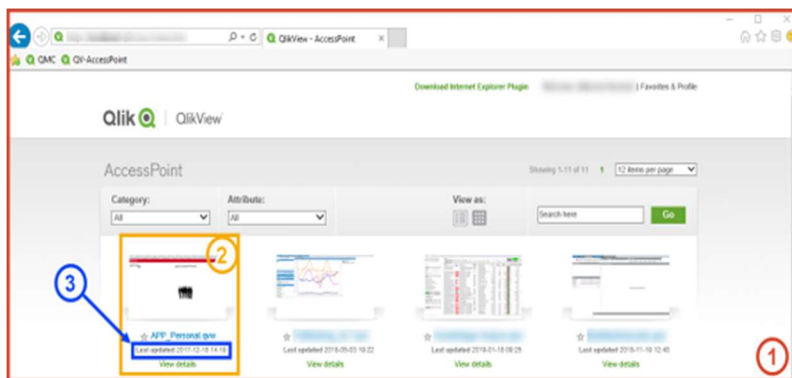
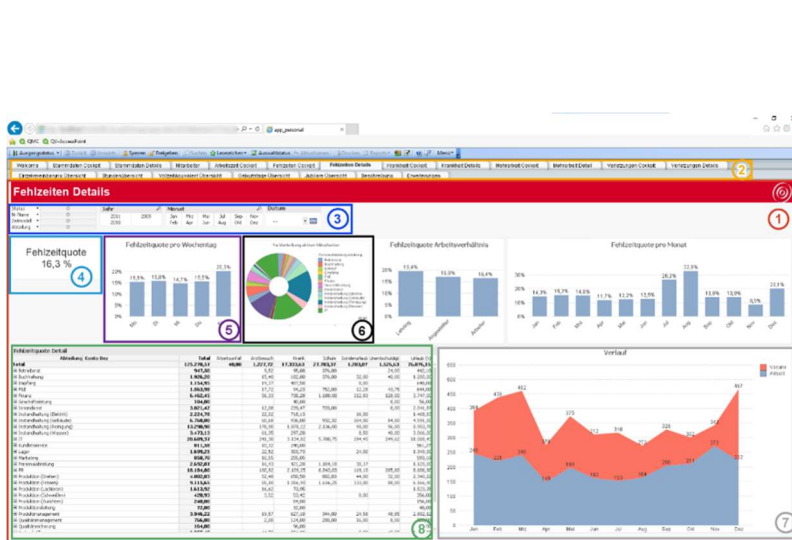


Qlik View Supportunterstützung



- 1) Einstiegsseite: **AccessPoint**
(erreichbar durch die entsprechende URL)
- 2) **Einzelne** Applikation
- 3) Information wann die Applikation das Mal geladen wurde

Übersicht eines Arbeitsblattes mit Visualisierungsbeispielen



Standartansicht

(kann ggf. kundenspezifisch anders aussehen)

- 1) Arbeitsblatt
- 2) Verfügbare Registerkarten
- 3) Filterpanel
- 4) Kennzahl
- 5) Balkendiagramm
- 6) Tortendiagramm
- 7) Liniendiagramm
- 8) Tabelle

Supportanfragen bitte nach Möglichkeit mit folgenden Angaben:

- Problembeschreibung
- Angabe Applikation und Arbeitsblatt
- Screenshots (jeweils den ganzen Bildschirm markieren, um auch z.B. Filter zu erkennen)
- Eventuelle Systemumstellungen,- Anpassungen oder Veränderungen der Datenquelle
- Bei fehlerhaften Werten:
 - Die Angabe der erwarteten Soll-Werte
 - Tritt der fehlerhafte Wert bei allen Datensätzen auf oder nur vereinzelt
 - Ware die Werte bis Dato korrekt
- Wurde selbst an einer Applikation programmiert (sofern diese Möglichkeit besteht)
- Kontaktdaten der Person bei der dieser Supportfall aufgetreten ist (für Rückfragen)

Die Supportanfrage kann nach Absprache erfolgen:

- TeamViewer (www.ppmcag.com – Leistungen – Support)
- Microsoft Teams