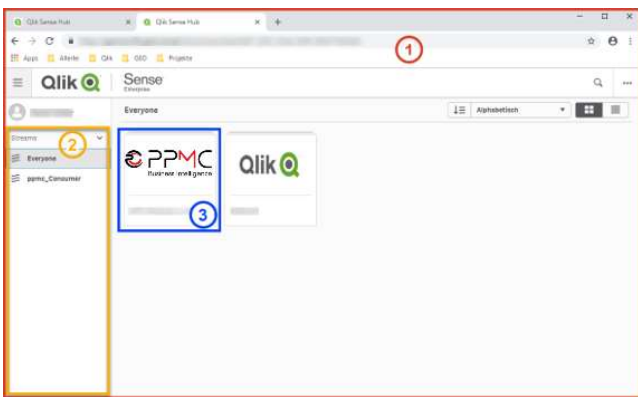
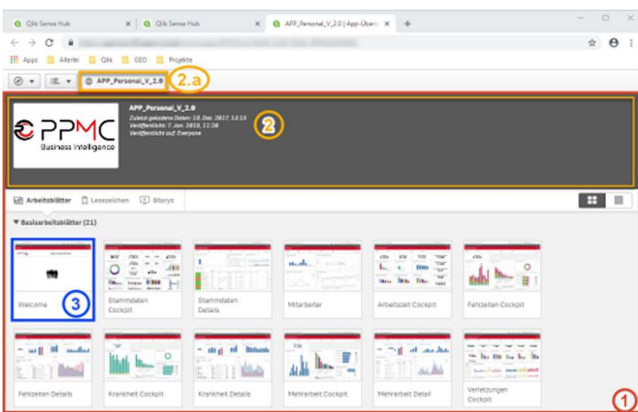



Qlik Sense Supportunterstützung

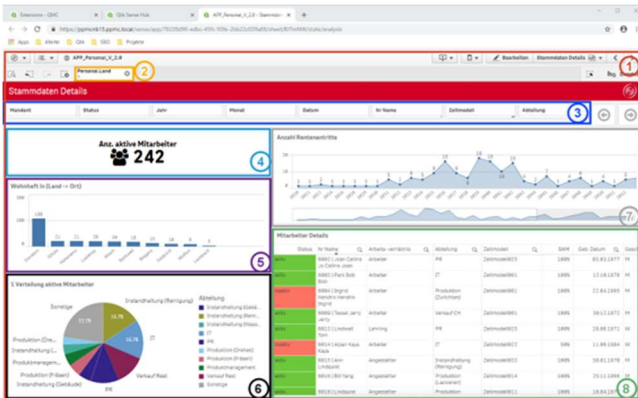


- 1) Einstiegsseite: **HUB** (erreichbar durch die entsprechende URL)
- 2) **Stream** Bereich
- 3) Einzelne **Applikation**



- 1) Einstiegsseite: **Applikation**
- 2) **App Infobereich**
Sollte der Bereich 2 nicht ersichtlich sein, kann er durch klicken auf  (2.a) „ausgeklappt“ werden. Hier sind z.B. Informationen wie „letzte Zeitpunkt an dem die Daten geladen wurden“ zu finden
- 3) Einzelne **Datenblatt**

Übersicht eines Arbeitsblattes mit Visualisierungsbeispielen



- 1) Arbeitsblatt
- 2) Aktuell gesetzte Filter
- 3) Filterpanel
- 4) Kennzahl
- 5) Balkendiagramm
- 6) Liniendiagramm
- 7) Tabelle

Supportanfragen bitte nach Möglichkeit mit folgenden Angaben:

- Problembeschreibung
- Angabe bezüglich Stream, Applikation und Arbeitsblatt
- Screenshots (jeweils den ganzen Bildschirm markieren, um auch z.B. Filter zu erkennen)
- Eventuelle Systemumstellungen,- Anpassungen oder Veränderungen der Datenquelle
- Bei fehlerhaften Werten:
 - Die Angabe der erwarteten Soll-Werte
 - Tritt der fehlerhafte Wert bei allen Datensätzen auf oder nur vereinzelt
 - Ware die Werte bis Dato korrekt
- Wurde selbst an einer Applikation programmiert (sofern diese Möglichkeit besteht)
- Kontaktdaten der Person bei der dieser Supportfall aufgetreten ist (für Rückfragen)

Die Supportanfrage kann nach Absprache erfolgen:

- TeamViewer (www.ppmcag.com – Leistungen – Support)
- Microsoft Teams