

„Die Ermittlung der Absatzzahlen pro Kabelnetzpartner war jedes Quartal mit einem Aufwand von zwei Personentagen verbunden. Mit Qlik genügt ein Knopfdruck“

Stefan Frei, EWB-Projektleiter

## Gezielte Informationen per Knopfdruck: Elektrizitäts- und Wasserwerk der Stadt Buchs (EWB) schafft Transparenz mit Qlik

### DER KUNDE

Das EWB versorgt Buchs mit Energie, Wasser und Kommunikation. Rund 100 Mitarbeitende installieren und betreiben Solaranlagen und Wasserkraftwerke, sie kümmern sich um Smarthome-Lösungen, erneuerbare Energien, Netzbau und den Elektrofachhandel. Gleichzeitig bietet das Unternehmen mit «Rii Seez Net» innovative Telekommunikations-Dienstleistungen in der Region.

### DIE AUSGANGSSITUATION

In seiner Funktion als Provider des regionalen Telekommunikationsanbieters Rii Seez Net wollte das EWB die Möglichkeiten der Kennzahlenerhebung und Analyse von Unternehmensdaten als Basis für geschäftskritische Entscheidungen optimieren. Insbesondere der Bereich Mobile, mit dem der Provider 2018 sein Kommunikationsangebot komplettiert hat, sollte besser analysierbar werden.

„Für uns als innovatives, digital orientiertes Unternehmen ist Business Intelligence ganz klar ein strategisches Thema“, sagt Stefan Frei, Projektleiter beim EWB. „Wir wollten das Potenzial unserer Daten einfach und besser nutzen und führungsrelevante Informationen einfach und zentral bereitstellen. In einem ersten Schritt sollten die Themen Provisionierung, Finanzanalysen sowie Mitarbeiter- respektive Auftragsauswertungen

im Bereich der Elektroinstallationsarbeiten abgebildet werden. Mittel- bis langfristig sollten Applikationen für weitere Anwendungs- und Geschäftsbereiche folgen.“

Gesucht wurde eine passende Software, die gleichsam einfach in der Anwendung als auch leistungsstark hinsichtlich der Verknüpfung von grossen Datenmengen aus verschiedenen Quellen und deren Auswertung ist. „Aufgrund unserer breiten Dienstleistungspalette sind wir sehr heterogen. Das betrifft auch unsere IT-Systemlandschaft“, erläutert Frei. „Für die Kommunikationsdienstleistungen wird IDMS genutzt. Für die Geschäftsbereiche Energie und Wasser setzt das EWB auf das Informationssystem is-e. Dazu kommen verschiedene interne Tools und Excel-Tabellen. Zudem haben wir im Telekommunikationsbereich Datengrundlagen, die zum Teil eine Milliarde Datenzeilen umfassen. Diese Menge an heterogenen Daten zuverlässig, flexibel und effizient zu verbinden und zu analysieren, erfordert mehr als nur Excel.“

Realisiert werden sollte das Projekt in Kooperation mit einem Business-Intelligence- versierten, projekterfahrenen Partner aus der Region.

### DIE LÖSUNG

Fündig wurde das EWB in Liechtenstein: ppmc, seit 2007 auf die Einführung von kundenspezifischen Business-Intelligence-



**Kunde:** Elektrizitäts- und Wasserwerk der Stadt Buchs (EWB)

**Branche:** Energie und Telekommunikation

**Abteilungen:** Controlling, IT, Vertrieb, Projektleitung, Infrastruktur, Personal, Customer Care

**Standort:** Buchs, Schweiz

**Herausforderungen:** Verknüpfung und Analyse von Daten aus unterschiedlichen Geschäftsbereichen (Energie/Wasser, Kommunikation, Corporate) und Quellsystemen (ise, IDMS, Excel etc.). Zentrale Bereitstellung führungsrelevanter Informationen

#### Lösung:

- Implementierung von Qlik
- Anbindung verschiedener Datenquellen
- Bereitstellung von Applikationen für die Provisionierung für die Erhebung und Auswertung von Mitarbeiterkennzahlen sowie eines Finanzcockpits

#### Vorteile:

- Verknüpfung von Daten aus verschiedenen Quellsystemen
- Verarbeitung grosser Datenmengen
- Automatisierte Datenbereitstellung
- Flexible Analysen
- Verständliche Datenvisualisierung

**Datenquellen:** is-e, IDMS, Excel und weitere IT-Systeme

**Implementierungspartner:** ppmc ag

